

ARAŞTIRMA KATILIMCISI AYDINLATMA METNİ

PRAGMA Araştırma ve Danışmanlık A.Ş. ("**PRAGMA**"), 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**KVK Kanunu**"), ESOMAR ilkeleri çerçevesinde pazar araştırması sektörünün mesleki davranış kurallarına tamamen uymaktadır.

Bu bilinçle, PRAGMA olarak her türlü kişisel verinin KVK Kanunu'na uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük özen göstermekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile KVK Kanunu'nda tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde toplamakta, işlemekte ve gerekli olması halinde muhafaza etmekteyiz. Bu kapsamda, Kişisel Verilerinizi yalnızca araştırmalarımızı yürütmek için işbu Aydınlatma Metni sınırları içerisinde işleyeceğiz.

1. KONU

İşbu Aydınlatma Metninin konusu, tanımı PRAGMA Kişisel Verilerin Korunması Politikasında yer alan PRAGMA'nın genel araştırmalarına katılımcı olan Veri Sahibinin, PRAGMA ile paylaştığı Kişisel Verilerine ilişkin olarak KVK Kanunu başta olmak üzere Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin ilgili mevzuat kapsamında Kişisel Verilerinin işlenmesine yönelik PRAGMA'nın hak ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

2. TOPLANABİLİR VERİLER

Toplanabilir verileriniz, aşağıda sayılan, açık rıza veya diğer haller kapsamındaki Kişisel Verileriniz veya Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin işlenmesine ilişkindir:

- Adınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, T.C. kimlik bilgileriniz, yaşıınız, mesleğiniz, sosyo ekonomik statünüz, sizi özel olarak tanımlayan bilgileriniz ve benzeri diğer bilgiler** dâhil olmak üzere Kişisel Verileriniz;
- İrk veya etnik kökeniniz, siyasi görüşleriniz, dini veya felsefi inançlarınız, sendika üyeliğiniz, sağlığınıza veya cinsel yaşamınıza ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz.

3. VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, PRAGMA tarafından sağlanan hizmet ve PRAGMA'nın ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, PRAGMA birimleri, ofisi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamaları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

PRAGMA'nın sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlandığınız müddetçe, PRAGMA çağrı merkezlerimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, ofisimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, PRAGMA'nın düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda Kişisel Verileriniz işlenebilecektir.

Ayrıca, Kişisel Verileriniz aşağıda yer verilen amaçlar doğrultusunda PRAGMA'nın sunduğu ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi için işlenebilecektir.

PRAGMA'nın Kişisel Veri işleme amacı ve dayanağı kayıtlı buldukları sicillerde belirtilmiş olan amaçların bütünüdür. Bu kapsamda PRAGMA'nın amacı ile ilişkili olarak aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere, araştırma katılımcılarının Kişisel Verileri toplanabilmekte ve işlenebilmektedir:

- Pazar araştırması ve sosyal araştırma gerçekleştirmek; bu kapsamda, sizin anket araştırmasına katılmanıza davet edilmeniz; sizinle anket araştırma görüşmesi yapılması; yaptığımız son araştırmada verdiğiniz cevapların doğrulanması;
- Kişisel Veri kayıtlarımızın doğrulama ve güncellenmesi;
- İstediğiniz hizmetleri sağlamaması da dahil olmak üzere, bize gönderdiğiniz sorulara ve taleplerinize yanıt verilmesi;

- d. Çıkan anket sonuçları ile müşterilerimizin çeşitli ürün ve hizmetlerle ilgili tüketicilerin farkındalıklarını, kullanımlarını veya memnuniyetini anlamasını sağlamak; tutum ve kamuoyunu ölçmek için anketler ve odak grupları oluşturmak, yeni ürünleri tasarlamak veya test etmek ya da iletişim etkinliğini test etmek;
- e. PRAGMA tarafından sunulan hizmetlere ilişkin gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması;
- f. KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenebilecektir.

PRAGMA, Kişisel Verilerin işlenmesi bakımından işbu amaç ve dayanağın dışına çıkmayacaktır.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

PRAGMA, araştırma katılımcılarının Kişisel Verilerini üçüncü şahıslara aşağıdaki şekillerde aktarabilmektedir:

- a. PRAGMA ve PRAGMA ile iş ilişkisi içerisinde olan tüzel ve gerçek kişiler tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması;
- b. PRAGMA için veya sunduğu hizmetler ile bağlantılı olarak tedarikçileri ve danışmanları ile paylaşılması ve belirtilenler tarafından işlenmesine. Örneğin, anket sitelerini barındıracak, veri toplamak veya işleme hizmetleri;
- c. PRAGMA'nın sizden ayrıca alınacak onay ile müşterileri ile paylaşması için;
- d. Yürürlükteki kanunlar uyarınca veya bir mahkeme celbine ya da bir resmi kurumun emrine cevaben;
- e. Sınırlı kalmamak kaydıyla veri ekleme hizmetleri, veri doğrulama hizmetleri, veri tabanı eşleme hizmetleri, kodlama hizmetleri, veri segmentasyonu hizmetleri ve ödül, teşvik ve çekilişle ilgili hizmetler dahil olmak üzere PRAGMA'nın hizmet sağlayan yetkili temsilcileri ve/veya tedarikçileri ile paylaşılması;
- f. PRAGMA'nın ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması;
- g. Sınırlı kalmamak kaydıyla ilgili kişiyi tanımlayıcı bilgileri alan veya elde eden tarafın, kişisel tanımlayıcı bilgileri işbu Aydınlatma Metnine uygun olarak kullanmayı ve işbu Aydınlatma Metnine uygun olarak güvenliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı ve sürdürmeyi kabul etmesi şartıyla, sınırlı kalmamak kaydıyla PRAGMA'nın ticari varlıklarından herhangi birinin veya tamamının birleşmesi veya satın alınması dahil olmak üzere bir mülkiyet veya kontrol değişikliğiyle bağlantılı olarak;
- h. KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde

PRAGMA, işlediği Kişisel Verileri ilgili mevzuat ve Kurul kararlarında öngörülen yöntemler dâhilinde doğru ve güncel olarak muhafaza etmektedir. PRAGMA, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verileri resen veya Katılımcının talebi üzerine silecek veya yok edecektir.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN KVK KANUNU'NUN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle PRAGMA'ya iletmeniz durumunda PRAGMA talebiniz niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir. Bu kapsamda Veri sahibi olarak;

- a. Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel Verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. KVK Kanununun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

6. VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU USULÜ

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için <https://pragmaresearch.com.tr/> adresinde bulunan **Kişisel Verilerin Korunması** linkinin altında bulunan **Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu**'nu doldurarak bizzat elden veya noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla PRAGMA adına, *Esentepe Mh. Ecza Sk. Pol Center C Blok No:4/1 Şişli, İstanbul, Türkiye* adresine göndererek iletebilir veya ilgili formu taratarak info@pragmaresearch.com.tr adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca PRAGMA'ya daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. PRAGMA başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

PRAGMA, talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir; cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde PRAGMA gereğini yerine getirir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; veri sahibi, cevabı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetle bulunma hakkına sahiptir.

7. KAPSAM

İşbu Aydınlatma Metni, PRAGMA tarafından internet sitesinde yayınlanmış olan PRAGMA Kişisel Verilerin Korunması Politikasının hüküm ve koşullarını kapsamaktadır.

8. SORULAR VE ŞİKAYETLER

İşbu Aydınlatma Metnine, uygulama veya araştırmaya katılım ile ilgili sorularınız veya endişeleriniz bulunması durumunda bizimle info@pragmaresearch.com.tr e-mail adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.