

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

### 1. GİRİŞ

#### 1.1. Giriş

PRAGMA Araştırma ve Danışmanlık A.Ş. ("**PRAGMA**") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca Kişisel Verilerin hukuka uygun olarak korunması ve işlenmesine azami önem veriyoruz. PRAGMA olarak, özel hayatın gizliliğinin temeli olan Kişisel Verilerin korunması ve işlenmesini sadece mevzuata uyum sağlamak doğrultusunda değerlendirmiyor, Kişisel Verilerin korunması ve işlenmesi için tüm teknik ve idari tedbirleri alıyoruz.

#### 1.2. Amaç ve Kapsam

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("**Politika**") PRAGMA'nın Kişisel Verilerin korunması hususuna olan yaklaşımını ifade etmekte ve PRAGMA'nın Kişisel Verilere ilişkin her türlü işleminin Kanun çerçevesinde hukuka uygun olarak gerçekleştirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektedir.

İşbu Politika ile PRAGMA tarafından gerçekleştirilen Kişisel Verilerin korunması ve işlenmesi faaliyetlerinde mevzuata tam uyum sağlanması ve Kişisel Veri Sahiplerinin özel hayat gizliliği ve veri güvenliği hakkının korunması hedeflenmektedir.

**Politika:** gerçek kişi olmak kaydıyla PRAGMA Hissedarları, PRAGMA İş Ortakları, PRAGMA Yetkilileri, Çalışan Adayları, Ziyaretçiler, PRAGMA Müşterileri, Araştırma Katılımcıları, Potansiyel Müşteriler, İnternet Sitesi Ziyaretçileri, Üçüncü Kişiler ve PRAGMA ile bağlantısı olan tüm diğer gerçek kişiler için hazırlanmıştır ve bu belirtilen kişiler kapsamında uygulanacaktır. Hangi sıfat ile olursa olsun tüzel kişilere bu **Politika** uygulanmayacaktır.

**PRAGMA**, bu **Politika**yı internet sitesinde yayımlamak suretiyle bu Kişisel Veri Sahiplerini **Kanun** hakkında bilgilendirmektedir.

İşbu Politika ile Kanun ve ilgili diğer mevzuat arasında uyumsuzluk olması halinde mevzuat hükümleri uygulanacaktır.

#### 1.3. Tanımlar

Bu Politika'nın uygulanmasında kullanılan kavramlar aşağıda açıklanan anlamları ifade eder:

**Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızadır.

**Anonim Hale Getirme:** Kişisel Verinin, Kişisel Veri niteliğini kaybedecek ve bu durumun geri alınamayacağı şekilde değiştirilmesidir. Ör: Maskeleyme, toplulaştırma, veri bozma vb. tekniklerle kişisel verinin bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir.

**İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri:** PRAGMA'nın her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi, müşteri gibi ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dâhil olmak üzere, gerçek kişiler.

**İş Ortağı:** PRAGMA'nın ticari faaliyetlerini yürütürken birlikte muhtelif projeler yürütmek, hizmet almak gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu taraflar.

**Başvuru Formu:** Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanmak için yapacakları başvuruyu içeren "6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" Gereğince İlgili Kişi (Kişisel Veri Sahibi) Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurulara İlişkin Başvuru Formu.

**Çalışan Adayı:** PRAGMA'ya herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini PRAGMA'ya incelemesine açmış olan gerçek kişilerdir.

**Kanun:** 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunudur.

**Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel Verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemdir.

**Kurul:** Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'dur.

**Kişisel Veri Sahibi / İlgili Kişi:** Kişisel Verisi işlenen PRAGMA Hissedarlarını, PRAGMA İş ortaklarını, PRAGMA Yetkililerini, Çalışan Adaylarını, Ziyaretçileri, PRAGMA Müşterilerini, Potansiyel Müşterileri ve Üçüncü Kişileri ifade eder.

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.

**Potansiyel Müşteri:** Ürün ve hizmetlerimize kullanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş, PRAGMA'dan teklif talep etmiş veya bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş gerçek kişilerdir.

**PRAGMA:** PRAGMA Araştırma ve Danışmanlık Anonim Şirketi'dir.

**PRAGMA Hissedarı:** PRAGMA Araştırma ve Danışmanlık Anonim Şirketi'nin hissedarı gerçek kişilerdir.

**PRAGMA İş Ortağı, İş Ortaklarının Hissedarı, Yetkilisi, Çalışanı:** PRAGMA'nın her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu gerçek kişiler ile PRAGMA'nın her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu gerçek ve tüzel kişilerde (iş ortağı, tedarikçi gibi) çalışan, hissedarları ve yetkilileri dâhil olmak üzere, tüm gerçek kişilerdir.

**PRAGMA Müşterisi:** PRAGMA'nın herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın PRAGMA'nın sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanan veya kullanmış olan gerçek kişilerdir.

**Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli verilerdir.

**PRAGMA Yetkilisi:** PRAGMA Araştırma ve Danışmanlık A.Ş.'nin yönetim kurulu üyesi ve diğer yetkili gerçek kişilerdir.

**Üçüncü Kişi:** PRAGMA Çalışanları için hazırlanan PRAGMA Araştırma ve Danışmanlık A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası kapsamına girmeyen ve bu Politikada herhangi bir Kişisel Veri Sahibi kategorisine girmeyen diğer kişiler.

**Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir.

**Veri Kayıt Sistemi:** Kişisel Verilerin belirli kıstaslara göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade eder.

**Veri Sorumlusu:** Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişidir.

**Ziyaretçi:** PRAGMA'nın sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi herhangi bir amaç ile ziyaret eden tüm gerçek kişiler.

## 2. VERİ GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

PRAGMA Kanun'a uygun olarak Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek, Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

### 2.1. Teknik Tedbirler

PRAGMA Kişisel Verilerin Kanuna uygun şekilde işlenmesi ve veri güvenliğinin sağlanması için gereken her türlü teknik altyapıyı kurar veya kurdurur; bu altyapıyı mevzuata uygun olarak günceller.

Bu kapsamda izinsiz erişim tehditlerine karşı güvenlik duvarı, ağ geçidi uygulaması ve benzeri yöntemler kullanır. PRAGMA çalışanlarının yetki kapsamlarını belirleyerek, çalışanların Kişisel Veri içeren sistemlere erişimleri sınırlı tutulur. Bu doğrultuda, erişim yetki ve kontrol matrisleri kullanılır.

### 2.2. Denetim

PRAGMA yukarıda açıklanan veri güvenliğinin tesisi ve alınan tedbirlerin düzenliliğini ve devamlılığını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapar ve yaptırır; denetimlere ilişkin gerekli raporlamaları yapar.

## 2.3. Eğitim

PRAGMA çalışanları, yetkilileri ve temsilcileri departman bazında düzenli olarak Kişisel Verilerin Kanun ve Politikaya uygun olarak işlenmesi hakkında bilgilendirilir.

## 2.4. Gizlilik

Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin olarak PRAGMA Çalışanları ve Üçüncü Kişilerle çalışılması halinde ilgili Üçüncü Kişiler bilgilendirilir; sözleşmelerde gerekli hükümlere yer verilir.

## 2.5. Kişisel Verilerin Yetkisiz İfşası

PRAGMA tarafından işlenen Kişisel Verilerin kanuna uygun olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, PRAGMA bu durumu en kısa sürede ilgili Kişisel Veri Sahibine ve Kurula bildirilmesi için gerekli işlemleri yürütür. Kurul tarafından gerek görülmesi halinde bu durum Kurulun internet sitesinde ya da Kurul tarafından uygun görülecek başka bir yöntemle ilan edilebilir.

## 2.6. Kişisel Veri Sahiplerinin Yasal Haklarının Gözetilmesi

PRAGMA, Kişisel Veri Sahiplerinin Politika ve Kanun'un uygulanması ile tüm yasal haklarını gözetir ve bu haklarının korunması için gerekli tüm önlemleri alır.

## 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

### 3.1. Kişisel Verilerin İşlenmesinde Genel İlkeler

PRAGMA tarafından Kişisel Veriler, Kanunda ve işbu Politikada öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenir. PRAGMA Kişisel Verileri işlerken aşağıdaki ilkelere uyar:

- Kişisel Veriler işlenirken hukuka ve dürüstlük kuralına uyulması
- Kişisel Verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olarak tutulması
- Kişisel Verilerin belirli, açık ve meşru amaçlarla işlenmesi
- Kişisel Verilerin işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması
- Kişisel Verilerin ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmesi

### 3.2. Kişiler Verilerin İşlenme Amaçları

PRAGMA Kişisel Verilerinizi aşağıda sayılan amaçlarla işler:

- PRAGMA insan kaynakları politikasının uygulanması,
- PRAGMA kurumsal işleyişinin sağlanması,
- PRAGMA ve iş ortaklarımızın hukuki, ticari ve fiziki güvenliğinin temini,
- PRAGMA ticari ortaklıklarının ve stratejilerinin doğru olarak planlanması ve yürütülmesi,
- PRAGMA talep ve şikayetlerini iletenler ile iletişime geçilmesi,
- PRAGMA tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri en iyi şekilde faydalandırmak için çalışmaların yapılması,
- PRAGMA tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin talep, ihtiyaç ve isteklerinize göre özel hale getirilerek sizlere önerilmesi,
- Veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması,
- PRAGMA internet sitesinde oluşan hataların giderilmesi,
- PRAGMA faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli veri tabanlarının oluşturulması,
- PRAGMA internet sitesinde sunulan hizmetlerin geliştirilmesi,
- PRAGMA tesislerinde güvenliğin sağlanması.

### 3.3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel Veriler, her türlü sözlü, yazılı, elektronik ortamda; teknik ve sair yöntemlerle, çağrı merkezi, PRAGMA internet sitesi, mobil uygulama gibi muhtelif yollardan, Politikada yer verilen amaçların gerçekleştirilmesi amacıyla mevzuat, sözleşme, talep ve isteğe dayalı hukuki sebepler çerçevesinde yasadan doğan sorumlulukları eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirilebilmesi için toplanır ve PRAGMA veya PRAGMA tarafından görevlendirilen veri işleyenler tarafından işlenir.

### 3.4. Kişisel Verilerin Sınıflandırılması

PRAGMA aşağıdaki Kişisel Verileri Politikaya uygun olarak işler:

- a. Kimlik Bilgisi: Kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir: adı-soyadı, T.C. kimlik numarası, medeni durumu, eğitim durumu, mesleği, gelir durumu, uyruk bilgisi, anne-baba adı soyadı, doğum yeri - tarihi, cinsiyeti ve sair kimlik bilgileri ve bu bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport ve sair belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, imza bilgisi, taşıt plakası ve sair bilgiler.
- b. İletişim Bilgisi: Telefon numarası, adres, e-posta adresi, faks numarası, IP adresi ve sair bilgiler.
- c. İşlem Güvenliği Bilgisi: PRAGMA'nın faaliyetlerini yürütürken, gerek Kişisel Veri Sahibinin gerekse de PRAGMA'nın teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğine ilişkin işlenen kişisel veriler.
- d. Finansal Bilgi: PRAGMA'nın İlgili Kişi ile kurmuş olduğu işçi - işveren ilişkisi uyarınca ortaya çıkan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, şube kodu, banka kart bilgileri, IBAN numarası, kredi kartı bilgisi, finansal profil, kredi notu, malvarlığı verisi, gelir bilgisi ve sair bilgiler.
- e. Görsel ve İşitsel Bilgi: Fotoğraf ve kamera kayıtları, ses kayıtları ile bu verilerin bulunduğu, yer aldığı herhangi tüm veriler ve sair bilgiler.
- f. Özlük Bilgisi: Kişisel Veri Sahibi ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının korunmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veriler.
- g. Konum Bilgisi: PRAGMA veya işbirliği içerisinde bulunan şirket ve kurumların faaliyet ve operasyonları çerçevesinde İlgili Kişi tarafından PRAGMA veya şirket, kurum araçlarını kullanırken İlgili Kişi'nin bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler; GPS lokasyonu, seyahat verileri ve sair bilgiler.
- h. Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi: PRAGMA veya işbirliği içerisinde bulunan şirket ve kurumların faaliyet ve operasyonları çerçevesinde veya PRAGMA'nın ve İlgili Kişinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla İlgili Kişinin aile bireyleri, (örn. eş, anne, baba, çocuk), yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilecek diğer kişiler hakkında, yukarıda tanımlandığı şekilde, kimlik bilgileri ve iletişim bilgileri.
- i. Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi: Fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, parmak izi kayıtları ve güvenlik noktasında alınan kayıtlar ve sair veriler
- j. Hukuki İşlem Bilgisi: PRAGMA'nın hukuki alacak ve haklarının tespiti, takibi ve borçlarının ifası ile kanuni yükümlülükleri kapsamında işlenen veriler.
- k. Özel Nitelikli Kişisel Bilgi: Kanun'un 6. maddesi uyarınca belirtilen veriler (sağlık verileri, biyometrik veriler, din ve üye olunan dernek bilgisi ve sair bilgiler)
- l. Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi: PRAGMA'ya yöneltilmiş olan talep veya şikayetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler.

### 3.5. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

PRAGMA Kişisel Verileri veri sahibinin açık rızası olmaksızın işlemez. Ancak Kanunda belirtilmiş olan aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde veri sahibinin açık rızası aranmaksızın Kişisel Verileri işlenebilir:

- a. Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- b. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
- c. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- d. PRAGMA'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- e. Kişisel Veri Sahibi / İlgili Kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
- f. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- g. Kişisel veri sahiplerinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, PRAGMA tarafından meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

### 3.6. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

PRAGMA, Özel Nitelikli Kişisel Verileri, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlemez. Ancak sağlık ve cinsel hayat dışındaki Kişisel Veriler, kanunlarda öngörülen hallerde ilgili kişinin açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin Kişisel Veriler, PRAGMA tarafından ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis ve tedavi, bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunduğumuz koşullarda ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenir.

### 3.7. Kişisel Verilerin Aktarılması

PRAGMA elde ettiği Kişisel Verileri hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, iştiraklerimize, işbirliği içinde bulunduğumuz şirket ve kurumlara, akdi veya kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla dışarıdan hizmet aldığı şirketlere (güvenlik, sağlık, iş güvenliği, hukuk ve benzeri konularda), yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilir. Kişisel Verilerin aktarılması veri sahibinin açık rızası olmaksızın gerçekleşmez. Ancak Kanunda belirtilmiş olan aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde Veri Sahibinin açık rızası aranmaksızın Kişisel Verileri aktarılabilir:

- Kanunlarda Kişisel Verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Kişisel Veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve Kişisel Veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Verinin aktarılması gerekli ise,
- PRAGMA'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için Kişisel Veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel Veriler, Kişisel Veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel Veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, PRAGMA'nın meşru menfaatleri için Kişisel Veri aktarımı zorunlu ise aktarabilir.

Sağlık ve cinsel hayat dışındaki Kişisel Veriler, kanunlarda öngörülen hallerde ilgili kişinin açık rıza aranmaksızın işlenebilir.

### 3.8. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılma Şartları

PRAGMA elde ettiği Kişisel Verileri gerekli güvenlik önlemleri alarak yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarabilir. Kişisel Verilerin yurt dışına aktarılması veri sahibinin açık rızası olmaksızın gerçekleşmez. PRAGMA tarafından Kişisel Veriler; Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülkelere aktarılabilir.

## 4. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ

PRAGMA, Kanun, ilgili diğer kanun hükümleri ve işbu Politikaya uygun olarak işlediği Kişisel Verileri mevzuatta öngörülen süreler varsa bu sürelerle, eğer herhangi bir süre öngörülmediyse Kişisel Verilerin işleme amacına bağlı olarak belirlediği süreyle saklar.

Kişisel Verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde ilgili Kişisel Verileri Kişisel Veri İmha Politikasında belirlenen periyodik imha süresinde veya Veri Sahibinin talebi üzerine siler, yok eder veya anonim hale getirir.

PRAGMA'nın Kişisel Verileri imha yöntemi ve ilgili süreler, Kişisel Veri İmha Politikasında detaylı olarak düzenlenmiştir.

## 5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kanunun 11. maddesi uyarınca Kişisel Veri Sahipleri PRAGMA tarafından elde edilen Kişisel Verilerine ilişkin aşağıdaki hakları kullanabilir:

- Kişisel Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı ile ilgili ayrıntılı bilgi edinmek isterseniz [info@pragmaresearch.com.tr](mailto:info@pragmaresearch.com.tr) e-mail adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için web sitemizde bulunan **Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu**'nu doldurarak bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla PRAGMA Araştırma ve Danışmanlık A.Ş. adına, **Esentepe Mh. Ecza Sk. Pol Center C Blok No:4/1 Şişli, İstanbul, Türkiye** ya da Kanunda belirtilen diğer yöntemler ile göndererek iletebilir veya ilgili formu taratarak [info@pragmaresearch.com.tr](mailto:info@pragmaresearch.com.tr) adresine güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca PRAGMA'ya daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. PRAGMA başvuruda yer alan taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

PRAGMA, talebi kabul edebileceği gibi gerekçesini açıklayarak reddedebilir; cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde PRAGMA gereğini yerine getirir.

Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; veri sahibi, cevabı öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetle bulunma hakkına sahiptir.

## 6. POLİTİKAMIZDA DEĞİŞİKLİKLER

PRAGMA, işbu Politikada zaman zaman faaliyetlerin gerektirdiği ölçüde veya yasal açıdan gerekli olan değişiklikleri yapabilir. Söz konusu değişiklikler, değişikliğe uğramış olan Politika metninin "<https://www.pragmaresearch.com.tr>" sitesinde paylaşılması ile birlikte geçerlilik kazanacaktır. Ayrıca, müşterilere, çalışanlara ve yetkililere yapılacak değişikliklerle ilgili elektronik posta yoluyla bildirimde bulunulacaktır.